



COMPTE-RENDU DE RÉUNION

Nom de la structure : SAMDO ROCHEBELLE	COMPTE-RENDU RÉUNION N°1	Intitulé de la réunion : CVS
Dates : 23/01/2025	Horaires : 14H30 – 16h00	Animateur : Guylaine BORGHERO DIRECTRICE

Participants : voir fiche de présence

Lecture du dernier PV du 22 novembre 2024	Madame Guylaine BORGHERO demande si les personnes présentes ont bien reçu le PV du 22 novembre 2024. Il est validé à l'unanimité.
Questions des 10 usagers présents issues de la réunion préparatoire CVS n° 1	Mme BORGHERO lit le CR de la réunion préparatoire du CVS par les résidents. Pas de question. Tout va bien.
Questions des représentants des familles	<p>Q : Est-il possible d'installer une grande télévision dans le salon du Cantou pour donner un peu de vie aux résidents, la majorité des résidents ne sachant pas faire fonctionner les téléviseurs installés dans leur chambre.</p> <p>R : Mme BORGHERO fait lecture des obligations des EHPAD concernant le socle de prestations relatives à l'hébergement délivré par les ESMS. A ce jour les EHPAD doivent mettre à disposition des connectiques nécessaires pour recevoir la télévision, installer le téléphone dans les chambres et accéder aux moyens de communications y compris internet dans tout ou partie de l'établissement. Mme BORGHERO explique que l'établissement est allé au-delà du socle obligatoire de prestations. En effet, l'établissement a opté d'installer la connectique et une télévision dans toutes les chambres. De plus, une télévision se trouve dans le salon thé. Elle est très rarement utilisée. Un grand écran dans la salle d'animation se trouve dans la salle d'animation où le personnel d'animation diffuse des films, des activités. Nous disposons également d'un écran géant EASY HUB pour partager les voyages virtuels - TRAVEL ME-.</p> <p>Le personnel soignant doit répondre à la demande des résidents pour regarder dans leur chambre leurs émissions favorites, la messe.... Cela fit partie du projet d'accompagnement individuel. Mme BORGHERO profite de ce temps là pour présenter le QUICK UP qui est en commande. Il est préférable que le personnel soignant utilise les outils de thérapie non médicamenteuses qui sont à disposition dans l'unité protégée (table magique, ...) pour animer les résidents plutôt que de laisser les résidents inactifs. Ce matériel a été testé et validé par les équipes.</p>
Points de la gouvernance : Bilan/rapport d'activité 2024	Depuis le décret de janvier 2023 les CVS doivent établir le bilan et le rapport d'activité de l'année écoulée. Ce rapport est ensuite diffusé et envoyé à l'ARS et au Conseil Départemental. Ce rapport sera joint au compte rendu du CVS.

1/2

F. Bousquet

Résultat de l'enquête de prévalence des infections nosocomiales 2024, campagne de vaccination	En attente toujours des résultats de l'enquête. La convention avec l'équipe mobile d'hygiène a été signée. Elle permet de pouvoir bénéficier d'échanges et de formations Au sein de SAMDO ROCHEBELLE : Bonne couverture vaccinale : Pneumocoque : 74% de résidents Grippe : 92% Covid : 94% Les salariés ont pu également profiter de la vaccination.
Recrutement – Poste ASH	L'ASH va reprendre son poste avec un arrêt maladie. Toutefois, il reste encore un ASH en arrêt. Nous avons des difficultés à trouver du personnel compétent sur le poste ASH.
Changement de services, pétition UGP	Chaque année le personnel change d'unité et de roulement ce qui permet de lutter contre le Burn out, la lassitude et la maltraitance. Cela permet aussi de connaître tous les résidents, les familles et inversement pour les familles. L'établissement a reçu un courrier de la part de certaines familles pour demander qu'un personnel reste dans l'unité. Cette personne était sur ce secteur depuis 2 ans. Le changement nécessaire.
Réponse suite à un comportement non adapté d'une résidente	Mme BORGHERO a rencontré cette personne. Cette personne a été vue également par le Docteur DORE et la psychologue. Une réunion avec l'équipe soignante a été organisée afin d'expliquer comment se comporter face à cette personne. La famille est prévenue aussi de la situation.
Négociation des tarifs de l'énergie	Par rapport au budget, il y a eu une dépense de plus 90000 euros liée à l'augmentation du coût de l'énergie, malgré une négociation en 2023. Nous sommes à nouveau en cours de négociation.
Tarifs hébergement 2025	Le tarif hébergement sera voté au Conseil d'administration le vendredi 24 janvier 2025. Il est prévu 3.21% en nette diminution par rapport à l'année dernière qui était de 5%.
Travaux et équipement à venir	Le projet du Jardin Sud avance bien, les devis sont signés. Le mobilier des salons et salles à manger des trois étages doit être livré en février 2025. Le changement des sols de l'UGP, devrait avoir lieu en mars 2025.
Enquêtes de satisfactions et autres enquêtes	Satisfaisant dans l'ensemble : 85% des résidents complètement satisfaits. Points critiques : La communication sur les animations. Réfléchir comment communiquer sur les horaires. L'accès aux plannings des animations et des menus semble difficile. Le pôle animation va retravailler les plannings pour faciliter la lecture des plannings et améliorer la communication : proposition de chevalets à chaque étage, caractères plus gros, couleur ? ou disposer plus bas les affiches à hauteur des yeux des résidents ? Propreté des locaux par rapport aux difficultés de remplacements des ASH absents. Poursuivre partenariat avec Siel Bleu, SOS Oxygène, qi gong, vélo connecté. Point sur bilan éthique CR ENQUETES : se référer à la Vitrine Démarche d'Amélioration de la Qualité du RDC
Questions diverses :	Date de la prochaine réunion le jeudi 20 mars 2025.

2/2

F. Bourcier