



COMPTE-RENDU DE REUNION

Nom de la structure : SAMDO ROCHEBELLE	COMPTE-RENDU REUNION N°1	Intitulé de la réunion : CVS
Dates : 25/01/2024	Horaires : 14H30 - 15H55	Animateur : G BORGHERO DIRECTRICE

Participants : voir fiche de présence

Lecture du dernier PV	CR du 20/10/2023 : VALIDÉ
Lecture et rapport d'activité du CVS de l'année 2023 pour validation	Sur 2023 : L'établissement a effectué 5 CVS avec en moyenne 10 participants avec des thèmes variés (Restauration, Formation, Bientraitance...) Rapport d'activité CVS 2023 affiché
Questions des usagers issues de la réunion préparatoire CVS n°1 du 02/01/2024	<ul style="list-style-type: none">- Qui décide des places à table ? Elles sont définies par la demande des résidents / les affinités / handicap / capacité à manger.- Est-il possible d'avoir des tables rondes ? La demande sera étudiée- Est-il possible de présenter au moment du repas le nouveau résident qui intègre l'établissement ? La présentation est faite lors du « kir » de bienvenu- Les résidents trouvent encore la durée du repas trop rapide Un rappel sera fait aux soignantes de chaque étage + formation à prévoir sur les prestations en restauration Suites à ces questions, nous rappelons que les résidents qui en font la demande peuvent déjeuner en salle à manger du Rez de chaussée. <ul style="list-style-type: none">- Est-il possible de veiller à ce que les bouteilles d'huile et de vinaigre sur les tables soient remplies Un rappel sera fait aux étages ainsi qu'aux cuisine. Les bouteilles actuelles seront remplacées par des bouteilles plus petites car elles sont trop lourdes. <ul style="list-style-type: none">- Même s'il y a la table de registre de condoléances, est-il possible d'annoncer le décès d'une personne avant le repas ? C'est très important pour eux Le sujet a déjà été évoqué avec les soignantes qui trouvent ce moment délicat surtout au moment du repas. Nous étudions comment faire l'annonce sur les étages + Rez de chaussé avec des supports pour le registre de condoléances. <ul style="list-style-type: none">- Est-il possible de vider les poubelles des chambres tous les jours ? Rappel fait aux ASH

F. Borghero

1/2

Restauration : qualité de la prestation et le temps du repas	<p>Il y a quelques mois SAMDO Restauration était gérée par SAMDO Pomarède, aujourd'hui c'est Rochebelle qui en reprend la gestion.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demande des familles : Serait-il possible de rajouter des fruits et des compotes aux goûter ? <p>Oui, la demande sera faite au chef des cuisines</p>
Lingerie	<p>Notre lingère est en accident de travail depuis plus d'un an. Des remplaçantes sont embauchées.</p> <p>Rechercher la robe bleue de Mme K : faire le tour de toutes les armoires car il y a une probablement inversion d'armoire : merci.</p>
Sécurité et Vigipirate Sécurisation Jardin Nord - UGP, Jardin Sud et toit-terrasse	<p>Depuis le 13/10/2023, le pays est passé en VIGIPIRATE niveau « Urgence attentat », des affiches d'information ainsi que les 14 numéros d'urgence ont été mis à l'entrée ainsi qu'à chaque étage.</p> <p>Nous avons sécurisé l'accès à la chaufferie ainsi qu'aux cuisines. Des devis sont en cours pour sécuriser le jardin Nord et Sud ainsi que le toit-terrasse.</p>
Bilan des plannings en 10 Heures	<p>Depuis un an les soignants ont des plannings en dix heures. Les salariés, les familles ainsi que les résidents sont satisfaits de ce changement d'organisation.</p>
Animations et sorties	<ul style="list-style-type: none"> - Les familles demandent s'il est possible d'assister aux animation du matin ? <p>Voir avec Karine l'animatrice pour cette organisation.</p> <p>Un groupe « test » de 6 résidents va participer tous les vendredis a une séance de Gym en visio-conférence. Cette animation est réalisé avec SOS Oxygène comme partenaire.</p>
Informations sur les formations	<p>Sur l'année 2023, il y a plus de 3458 heures de formations et l'établissement à accueilli environ 32 stagiaires.</p> <p>Suite à la demande du derniers CVS au sujet d'une formation pour les appareils auditif : deux formations sont prévues pour le mois de février.</p>
Hygiène	<p>La campagne de vaccination contre la grippe est terminée avec environs 95% de résidents s'étant fait vacciner. Nous constatons par contre une petite baisse au niveau des salariés.</p> <p>Malgré la vaccination nous avons eu plusieurs cas de grippe.</p>
Bienveillance, prévention burn out et changement d'étage pour les soignants	<p>Le changement se fait 1 fois par an sauf pendant le COVID ainsi que l'année 2023 suite au changement de planning en 10 heures, par contre cette année le changement d'étage est en cours.</p>
Suite de la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité	<p>Le 26 et 27 Septembre 2024, nous aurons l'évaluation pour la certification de la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité</p>
Questions diverses :	<p>Aucunes questions diverses.</p> <p>Comme convenu lors du précédent CVS, l'établissement propose à ses membres de faire un Conseil de la Vie Sociale un mois sur deux, soit en : Mars - Mai - Juillet - Septembre et Novembre.</p> <p>Le choix est validé et les dates fixées. Des réunions préparatoires avec les personnes accompagnées sont également organisées pour préparer les questions.</p>

F. Bouvier
2/2