

**COMPTE RENDU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE CONVOCATION
du Vendredi 17 mai 2024 à 14h30**

Étaient présents : Cf. feuille de présence

Nota bene : Mr Henri MOISSET était invité au CVS afin de répondre aux questions liées à l'alimentation

Ordre du jour

1. Validation du PV du 11 04 2024
2. Questions des usagers issues de la réunion préparatoire CVS N°3 du 24 04 2024 :
 - a. Durée du repas encore trop rapide : revoir les équipes
 - b. Ne pas tout mettre sur la table mais servir au fur et à mesure : revoir les équipes
 - c. Omelette : Mr MOISSET va changer de produit (En restauration collective : il est interdit d'utiliser des œufs « frais »)
 - d. Yaourt et crème desserts qui comportent des colorants et des conservateurs : il est impossible pour des raisons d'organisation et de sécurité alimentaire de préparer des yaourts « maison » à la yaourtière. Les produits achetés sont des grandes marques. Certains résidents aiment les yaourts nature mais d'autre aime bien varier. Il faut essayer de faire plaisir au plus grand nombre.
 - e. Glaces : L'établissement a investi dans deux sorbetières : des sorbets et des glaces seront préparés au PASA.
 - f. Viande grillée : prévoir des repas conviviaux en SAM RDC pour déguster des viandes grillées en direct. : à programmer
 - g. Courgettes : pelées à « moitié » afin qu'elles conservent leur tenue à la cuisson
 - h. Petit déjeuner du dimanche : croissant ou pain au chocolat servi (attention aux oublis de chambre : revoir les équipes.
 - i. Revoir température du petit déjeuner : pas assez chaud : revoir les équipes
 - j. La diététicienne Mme Marine RUEZ a validé nos menus
 - k. Quelques remarques : cuisiner plus de légumineuses, proposer plus de poisson aux résidents qui aime le poisson, apporter plus d'huile d'olive, acheter encore plus de produits locaux
1. Prévoir date de la future Commission des menus où Marine participera

F. Bouce



3. Questions des représentants des familles

Une des représentantes des familles nous a fait part encore de problème de manque de change et de problème de communication soignant/famille.

L'autre représentante n'a pas relevé de problème lors de ses passages dans l'établissement. Elle a interrogé des personnes. Elle n'a pas reçu de mail en ce sens.

- a. Karine explique le partenariat avec TENA depuis 16 ans, le suivi, les traçabilités, les protocoles incontinence : tout cela ne laisse apparaître aucune défaillance. De plus, nous avons un taux très bas d'escarres. Mme PEYRIC trouve cela très professionnel.
- b. Mme BORGHERO explique qu'elle a rencontré une salariée et une famille avec qui y a eu un problème. Une enquête interne a été réalisée. Une sanction disciplinaire a été donnée. Un avertissement a été donné à la salariée concernée.

4. Actions correctives mise en place suite à l'autoévaluation du CVS

- a. Les deux représentantes des familles laissent leur mail afin de recueillir les questions CVS
- b. Les classeurs CVS sont à disposition, sur demande, dans le bureau de la directrice.
- c. Les CR CVS sont affichés sur les 4 niveaux mais sont en plus envoyés à toutes les familles, tuteurs, et salariés. Ils sont remis aux résidents en format papier afin qu'ils puissent les lire.

5.

6. L'enquête de prévalence des infections nosocomiales 2024, campagne de vaccination : information diffusée, en cours de programmation sur le mois de mai par Karine GOMRI IDE CO
7. Animations et Sorties : Mme VEYRET nous explique le programme de la Semaine Bleue (4 – 9 Novembre), la Semaine Cévenole et Françoise MAURIN expose tout le programme (Fête des Mères, des Pères, Fête de la musique, ...)

Mme BOUSCATIE Françoise – Présidente CVS

F. Bouscatie



Résidence Rochebelle

17, rue des châtaigniers - 30100 ALES

TEL : 04.66.34.76.00 - FAX : 04.66.34.76.76 - E-mail : contact@samdo.fr

Code A.P.E : 8730 A Siret : 398 763 649 00033

2/2
ACCES
Accueil Cévenol Solidaire