



## COMPTE-RENDU DE REUNION

<b>Nom de la structure :</b> SAMDO ROCHEBELLE	<b>COMPTE-RENDU</b> <b>REUNION N°4</b>	<b>Intitulé de la réunion :</b> CVS
<b>Dates :</b> 20/10/2023	<b>Horaires :</b> 14h40 - 15h45	<b>Animateur :</b> G BORGHERO <b>DIRECTRICE</b>

**Participants :** voir fiche de présence

Lecture du dernier PV	CR du 14/09/2023 repris par Guylaine BORGHERO : a été validé
Avancement du projet Jardin Sud	La « Maison d'à côté » n'est pas dans le giron des Logis Cévenol mais sous l'égide de 3F Occitanie : un courrier de demande d'achat a été fait : en attente de réponse. Pour le Jardin Sud : en attente du devis et des plans par l'architecte
Casque de réalité virtuelle	Casque à utiliser
PROJET AQUARIUM	L'aquarium virtuel est commandé
Les travaux à venir : jardin, terrain de boules	La construction du poulailler est terminée. Dans l'attente de récupérer les poules avec des résidents dès que Karine animatrice revient de congés Une enquête sur le terrain de boules a été menée : Les résidents languissent ! L'accès au jardin thérapeutique pose toujours question.
SUITE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ	Les réunions des Groupes de travail en vue de l'autoévaluation ont débutées début octobre. La mise en concurrence de l'organisme habilité est en cours.
RESTAURATION	Une enquête sur la prestation « repas » a été réalisée. SAMDO RESTAURATION Site d'ALES sera manager par Mme BORGHERO. Une nouvelle organisation en vue de l'améliorer est en cours. Un nouveau cuisinier vient d'intégrer l'équipe de SAMDO Restauration.
PLAN DE FORMATION	Le Plan de développement des compétences est en cours de réalisation. Nous avons rencontré l'OPCO SANTE Les familles demandent que des soignantes soient formées pour l'installation, nettoyage etc... des appareils auditifs : cela a été demandé.
Le stationnement rue des chèvrefeuilles	Familles et salariés ont été verbalisé dans la rue des chèvrefeuilles alors que depuis 15 ans nous n'avons pas eu de problème. Mme VEYRET va informer le service voirie afin de nous accompagner dans cette problématique car elle sait que nous manquons de places de parking. Nous demandons aussi pour plus de sécurité, un passage piétons bien identifié.
La campagne de vaccination grippe et covid	La campagne de vaccination grippe et covid programmée au 17 10 2023 s'est bien déroulée
Les animations passées et à venir	Françoise (ASG PASA) nous détaille le programme des animations, sorties, fêtes, spectacles, ... soit un programme très riche pour les mois à venir Nous sommes à présent obligés de planifier pour 2024 les activités Des voyages virtuels STRAVVEL sont aussi programmés. Une exposition de peinture est prévue.

*F. Bousleau*

	<p>Nous rassurons les familles qui nous interrogent sur les résidents peu mobiles qui ne vont pas aux animations : tablette, activités musicales, toilettes SNOEZELEN, repas aidés, ... sont faites</p>
<p>Le projet pour le bio nettoyage et l'entretien du linge (MOBISERV, Eau Ozonée, Microfibres,)</p>	<p>MOBISERV : Pour améliorer la traçabilité du bio nettoyage et supprimer les fiches en support papier nous allons investir dans des tablettes et un logiciel dédié à cette fonction essentielle pour l'hygiène et le confort du résident : mise en œuvre début 2024</p> <p>Les protocoles de bio nettoyage seront aussi dématérialisés</p> <p>SOCIETE PAREDES : Une étude est faite en accord avec l'équipe mobile d'hygiène de Nîmes pour laver le linge à l'eau ozonée.</p> <p>Nous allons économiser de l'eau, de l'électricité et utiliser moins de produits chimiques.</p> <p>Les lavettes qui sont commandées à présent sont en micro fibre : plus efficaces avec moins de produits chimiques</p>
<p>Les nouveaux dessus de lit</p>	<p>De nouveaux dessus de lits sont mis en place pour changer les précédents : ils sont appréciés</p>
<p>Le plan de sécurisation de l'établissement (PSE) et l'individu du jardin sud</p>	<p>Le plan de sécurisation de l'établissement a été mis à jour suite au « Risque Attentat ». Nous fermons établissement entre midi et deux. Pas de livraison à ce moment-là.</p> <p>La Police Municipale et Nationale sont destinataires de nos documents afin de les valider.</p> <p>Ils sont informés aussi de la présence du SDF et des nuisances.</p> <p>Le bâtiment est sécurisé par l'installation de deux portails sur l'arrière.</p> <p>Nous recherchons de nouveaux dispositifs : alarme sur nos téléphones, téléassistance en cas de chutes ...</p>
<p>Les difficultés d'approvisionnement de certains Traitements et en eau</p>	<p>Nous avons un stock tampon réglementaire de médicaments mais au vue des pénuries de certains traitements nous sommes dans l'obligation d'anticiper et faire de réserves de certains produits</p> <p>La procédure d'approvisionnement en eau (Plan Bleu) doit être mise en jour suite aux consignes de l'ARS</p>
<p>La permanence des membres du CVS et le nombre des réunions</p>	<p>Nous soumettons au CVS le fait que nous aimerions nous rencontrer une fois tous les deux mois</p> <p>3 réunions sont obligatoires mais nous pouvons en faire plus pour plus de dialogue avec les résidents et les familles</p> <p>Des réunions intermédiaires entre résidents pour préparer les questions de l'ordre du jour seront programmées également en plus</p> <p>Les membres du CVS valident cette proposition.</p> <p>La permanence téléphonique des familles pour les questions CVS est préférée pour l'écoute des doléances.</p>
<p>Modernisation du système informatique</p>	<p>Nous travaillons sur la modernisation et la sécurisation des données suivant les consignes du Ségur du Numérique et de l'ARS Occitanie</p>
<p>QUESTION DIVERSES</p>	<p>Linge égaré La foire au linge a eu lieu : certains vêtements non marqués ont retrouvé leur propriétaire</p> <p>RAPPEL Mettre à disposition des familles des 3 unités les nouvelles enceintes afin qu'elles puissent partager de la musique.</p> <p>Dame de compagnie : peut-on faire venir une dame de compagnie ? Cela est possible si la personne respecte le résident, l'organisation, ...</p> <p>Problèmes à voir avec Karine IDECO :</p> <p>Une famille réclame plus d'une douche par semaine.</p> <p>Pour mémoire : Tous les résidents sont lavés tous les jours soit au lit, soit en SDB soit en douche, ou douche thérapeutique, SNOEZELEN</p> <p>Une famille informe qu'une salle de bain avait une mauvaise odeur</p> <p>Une résidente aimerait être couchée après le repas et relevée après midi</p>

*F. Bousquet*