



| | | |
|--|---|---|
| Nom de la structure : SAMDO ROCHEBELLE | COMPTE-RENDU REUNION N°2 | Intitulé de la réunion : CVS |
| Dates : 22/03/2024 | Horaires : 14H30 - 16h00 | Animateur : G BORGHERO DIRECTRICE |

Participants : Cf. fiche de présence

| | |
|--|--|
| Lecture du dernier PV | CR n°1 du 25/01/2024 repris par Guylaine BORGHERO VALIDÉ |
| | Mme BORGHERO rappelle qu'il a été décidé un CVS tous les mois impairs et une réunion préparatoire des personnes accompagnées avec Françoise ou Rahma du PASA pour recueillir leurs observations. Lors de la validation du PV du 25/01/2024 il a été relevé que dans celui-ci n'apparaissent pas par écrit le bilan des événements indésirables alors que cela a été présenté. Relecture du bilan des EI/EIG et plaintes et réclamations de l'année 2023. Bilan qui sera affiché face au bureau de l'IDEC. |
| Questions des usagers issues de la réunion préparatoire CVS n° 2 du 07/03/2024 | <p>Q : Souhaite que les équipes soignantes présentent la nouvelle arrivée au moment du repas.</p> <p>R : rappel respect vie privé et intimité et que certains nouveaux arrivants souhaitent rester discret</p> <p>Q : Également souhaite que les décès soient annoncés officiellement avant le repas du midi.</p> <p>R : les soignants sont mal à l'aise avec l'annonce du décès au moment du repas. Préfèrent informer les personnes dans le cadre de l'intimité.</p> <p>Des nouveaux cadres ont été acheté, il manque les petites étagères à commander et à accrocher sur chaque niveau.</p> <p>Q : gestion du linge délicat qui revient souvent abîmé → n'est-il pas possible de mettre le linge dans des sacs type filet pour qu'ils soient lavés en délicat ?</p> <p>R : Rappel par la directrice des clauses du contrat et que l'établissement déconseille aux personnes d'apporter du linge délicat car la gestion d'une lingerie collective est très complexe. Toutefois un effort va être fait dans l'organisation de la lingerie afin de traiter une fois par semaine ce type de linge. Des filets de linge pour le linge fragile vont être achetés.</p> <p>Q : est-il possible de donner la clé de la chambre à Mme DURKA car elle est ennuyée par une résidente qui fait régulièrement le tour des chambres ?</p> <p>R : clé donné en main propre le jour même.</p> <p>Q : est-il possible de donner la clé de la chambre à Mme BOUROUANE ?</p> <p>R : clé impossible à remettre de suite car la clé n'a pas été rendu par une précédente résidente (Mme G. en 2021).</p> <p>Q : Mme BOUSCATIER est ennuyée de manger face à certaines personnes, veut manger en salle à manger du RDC, est-ce possible ?</p> <p>R : la prise du repas en SAM RDC est possible à condition d'être autonome car il n'y a pas de soignant présent au restaurant pour la surveillance.</p> <p>Q : Est-il possible de changer Mme M. de secteur car trop encombrante, rentre dans les chambres ?</p> <p>R : Un changement d'unité est prévu car les troubles du comportement le justifient, il faut juste que la place se libère.</p> <p>Q : Mme CARILLO souhaite avoir du kiné pour du renforcement musculaire ?</p> <p>R : L'inscrire à la gym et qi gong. Gabriel va réaliser une évaluation et se rapprochera des infirmières et du médecin traitant pour la prescription médicale.</p> <p>Q : Mme CARILLO est ennuyée que son fils insiste à ce qu'elle fasse seule car a peur de tomber. Aimerais plus d'aide et que l'on parle à son fils</p> <p>R : Actuellement, l'équipe soignante évalue les besoins de Mme CARILLO et le Projet d'accompagnement Individuel est en cours de réalisation.</p> |

F. Bourouane

12/03/2024

| | |
|---|--|
| Restauration : qualité de la prestation et le temps du repas | <p>Depuis que SAMDO ROCHEBELLE a repris le management de la restauration, les différents points énumérés ont été solutionnés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualité de la prestation restauration, repas conformes, + de fruits etc... <p>2 commissions des menus par an. Poursuite des repas thérapeutiques Déploiement des repas aidés, de repas en SAM accompagnés par petits groupes sont des moments pour lutter contre la dénutrition. La diététicienne va valider la trame des menus printemps/été-automne/hiver Une enquête de satisfaction va être faite au mois d'avril pour les résidents.</p> |
| Lingerie | <p>La foire au linge du 1^{er} mars a eu du succès. Beaucoup de linge retrouvé. Participation importante des familles. Commande de filets pour le linge délicat, vu avec Karine IDE.</p> |
| Sécurité et Vigipirate Sécurisation Jardin Nord - UGP, Jardin Sud et toit-terrasse | <p>Mme BORGHERO a rappelé que des devis sont en cours pour sécuriser le jardin nord et sud ainsi que le toit-terrasse. Le géomètre et la Mairie sont intervenus. Présentation sur photos du projet du Jardin Sud. Le fait de fermer permet de sécuriser l'espace. Une enquête sera faite pour connaître les souhaits, idées, suggestions des résidents, familles et salariés. Intervention de la Police Municipale pour déloger la personne qui vient sur les bancs.</p> |
| Animations et sorties | <p>Énumération des animations et sorties prévues : Repas de Pâques en SAM, Intervenant Thibaut, imitateur et chanteur. 21/06 Fête de la musique, 23/06 olympiades, repas extérieurs , etc...</p> |
| Bienveillance et changement d'étage pour les soignants | <p>Bilan à 3 mois : Au final, après les inquiétudes habituelles, tout le monde y retrouve son compte RAPPEL : - Des réunions de concertation pluridisciplinaire sont animées toutes les semaines pour évoquer les accompagnements individuels de chaque résident mais aussi pour aborder les questionnements Éthiques et rappeler les recommandations de bonnes pratiques professionnelles. - Certains thèmes sont approfondis par les formations.</p> |
| Hygiène | <p>MOBISERV et bio nettoyage : TAGS avec le Logo SAMDO est visible à l'entrée des chambres. Grâce à un dispositif mobile il permet la traçabilité dématérialisée en temps réel et en lien avec les procédures.</p> |
| CPOM | <p>Rencontre avec l'ARS et Conseil Départemental pour le Contrat pluriannuel des objectifs et des moyens : la maquette a été complétée avec des orientations stratégiques. Des fiches d'actions seront à renseigner et à développer sur 5 ans. Ces fiches actions vont faire partie aussi de notre Plan d'Action Qualité.</p> |
| Suite de la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité | <p>Le COPIL DACQ a eu lieu vendredi 15 mars : Il est prévu l'Enquête de satisfaction annuelle (Résidents, familles et salariés, prestataires, médecins, intervenants, ...) Rétro planning Qualité : Finaliser l'Auto évaluation, temps spécifique pour la gestion documentaire, plan d'action qualité, ... Début de l'autoévaluation du CVS : une autre date va être proposée car peu de questions finalisées</p> |
| Questions diverses : | <p>Les CR de CVS seront, en plus d'être affichés sur les 4 niveaux, envoyés par mail aux familles et au personnel. Une lecture est faite aux résidents lors de la réunion préparatoire.</p> <p>Mme LAMOUREUX nous informe que certains résidents et des familles de résidents se plaignent du manque de change. Une attention particulière va être apportée à cette demande.</p> |
| | <p>Prochains CVS LE 17 mai 2024 à 14h30 et le 04 juillet 2024 à 14h30.</p> |

F. Bouchet